

Promuovere la sicurezza

La gestione dei rischi nelle organizzazioni complesse:
“Oltre l’errore umano” – Quello che le statistiche non dicono

Materiale predisposto da:

Prof. Fabrizio Bracco
Università di Genova



Punti salienti dell'intervento

- Cosa vuol dire cambiare occhiali
- Nuovi modi di analizzare gli incidenti
- La coppa della sicurezza
- Nuovi modi di guardare alla normale operatività

Cambiare occhiali

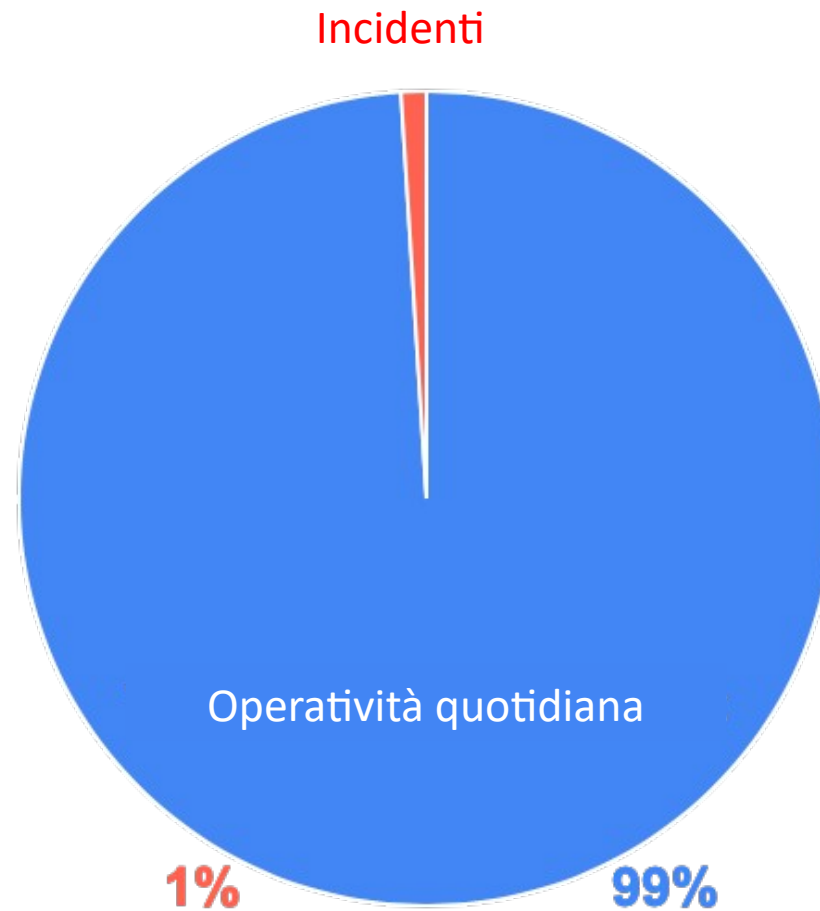




Buongiorno ragazzi,
com'è l'acqua oggi?
HOW'S THE WATER!

Cosa diavolo è
l'acqua?

Da dove si impara? E come?

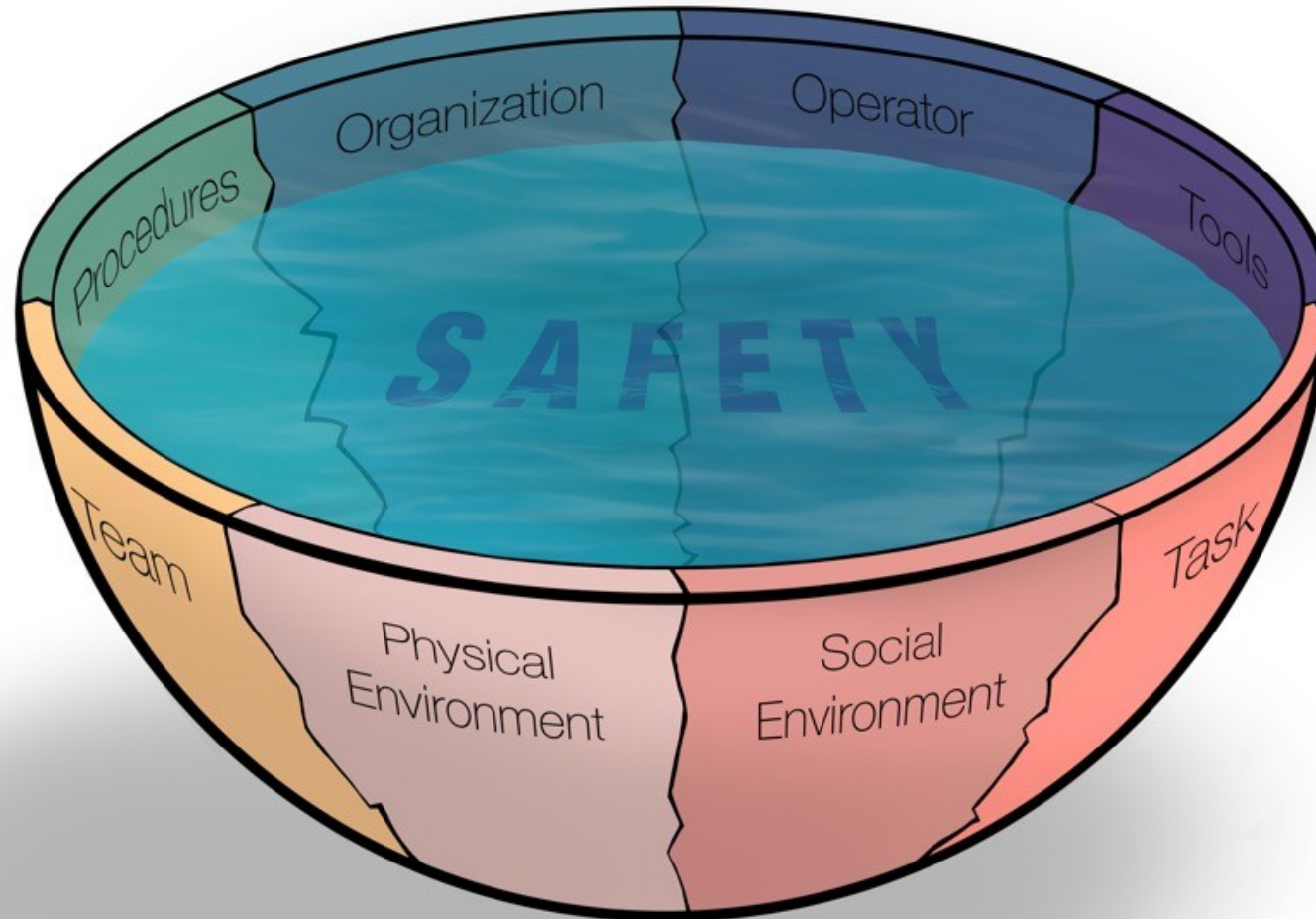


Da dove si impara? E come?



- Evitare l'approccio alla persona
- Evitare analisi lineari e semplicistiche
- Favorire analisi sistemica
- Favorire pensiero proattivo e anticipante

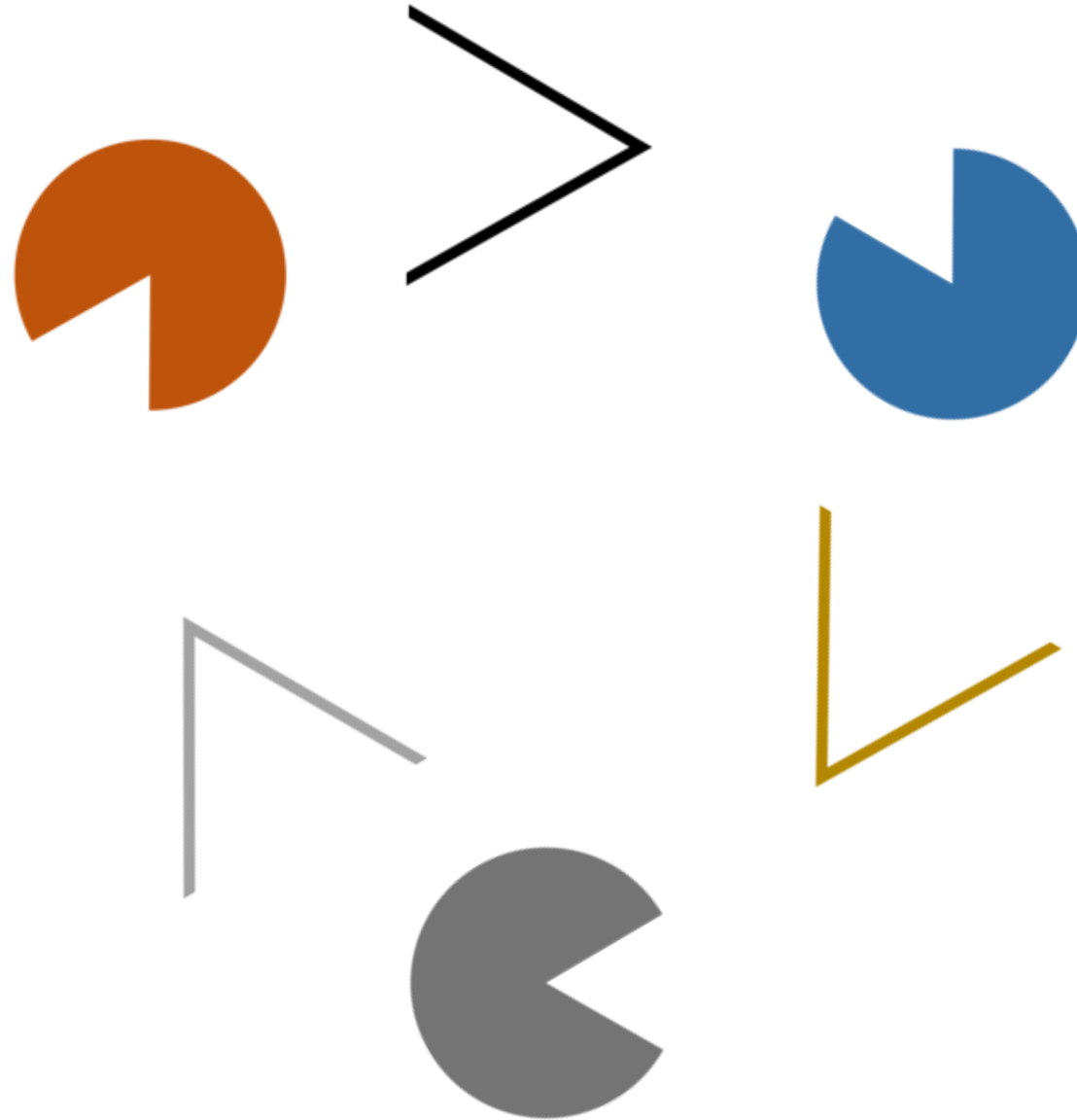
Analisi sistemica: la coppa della sicurezza



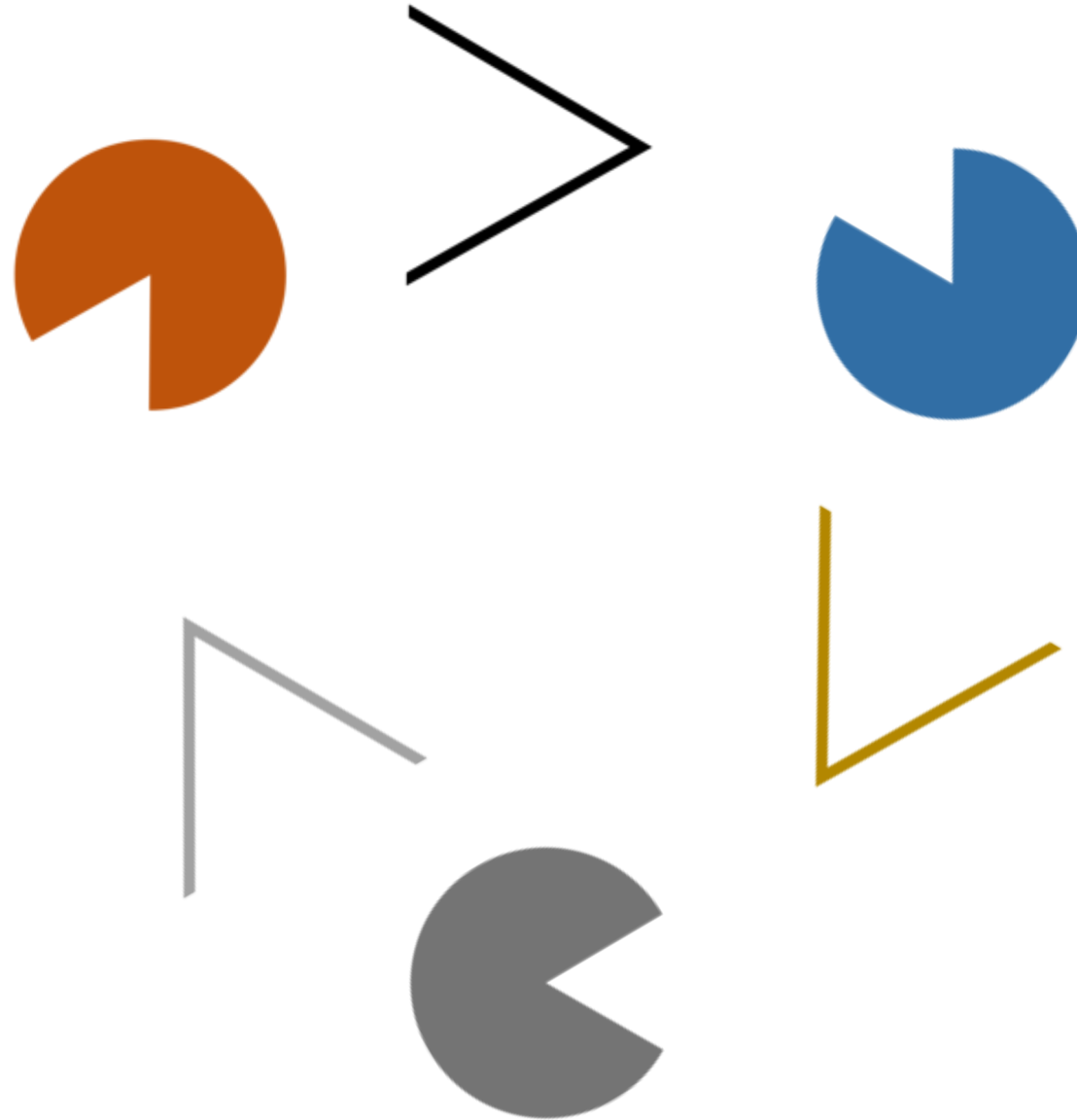
Vedere pattern



Vedere pattern



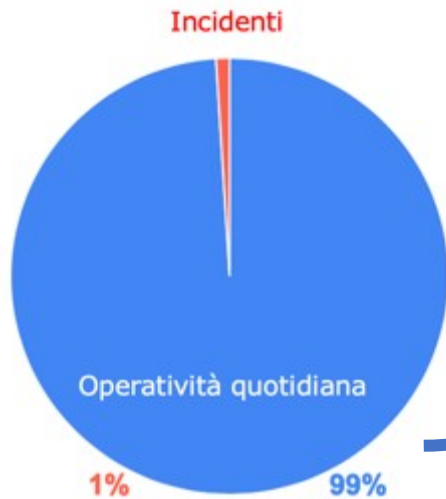
Vedere pattern



Segnali e risposte

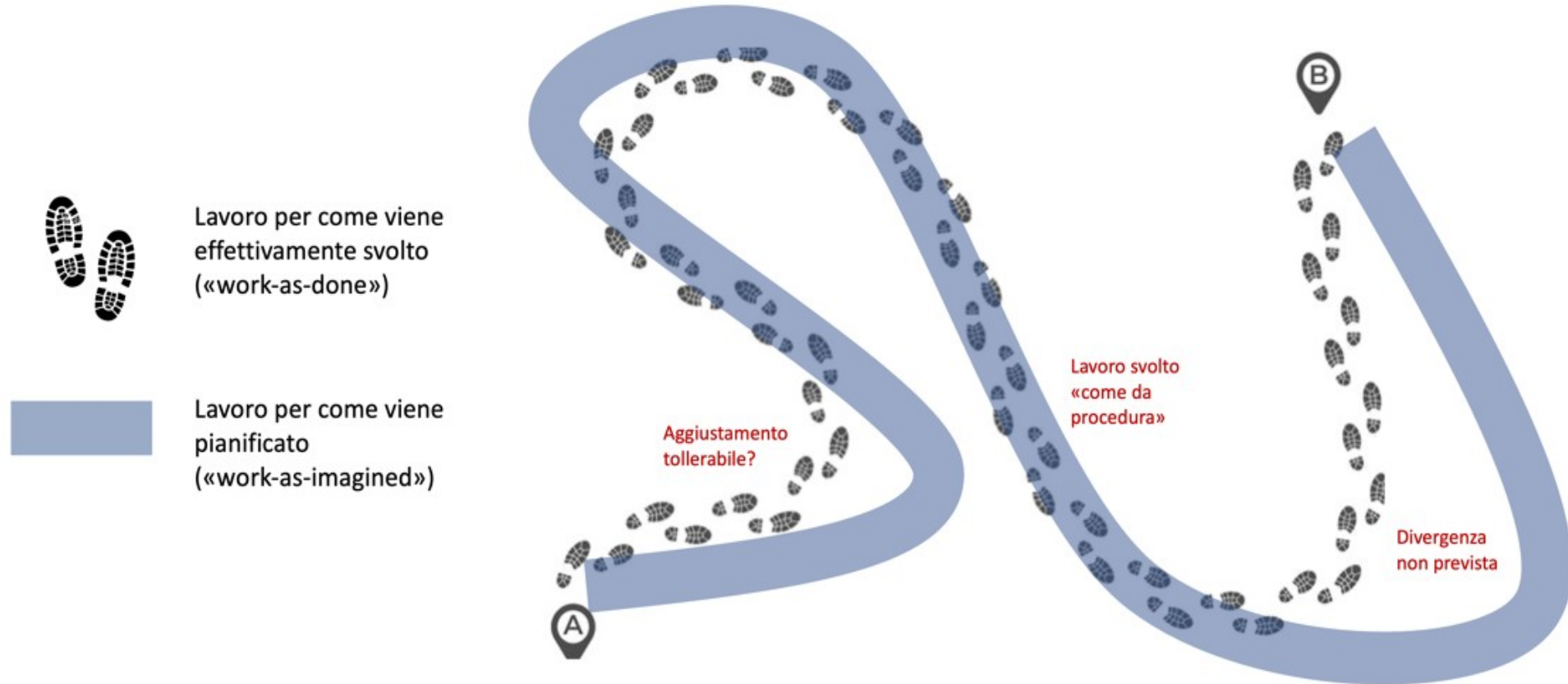


Da dove si impara? E come?



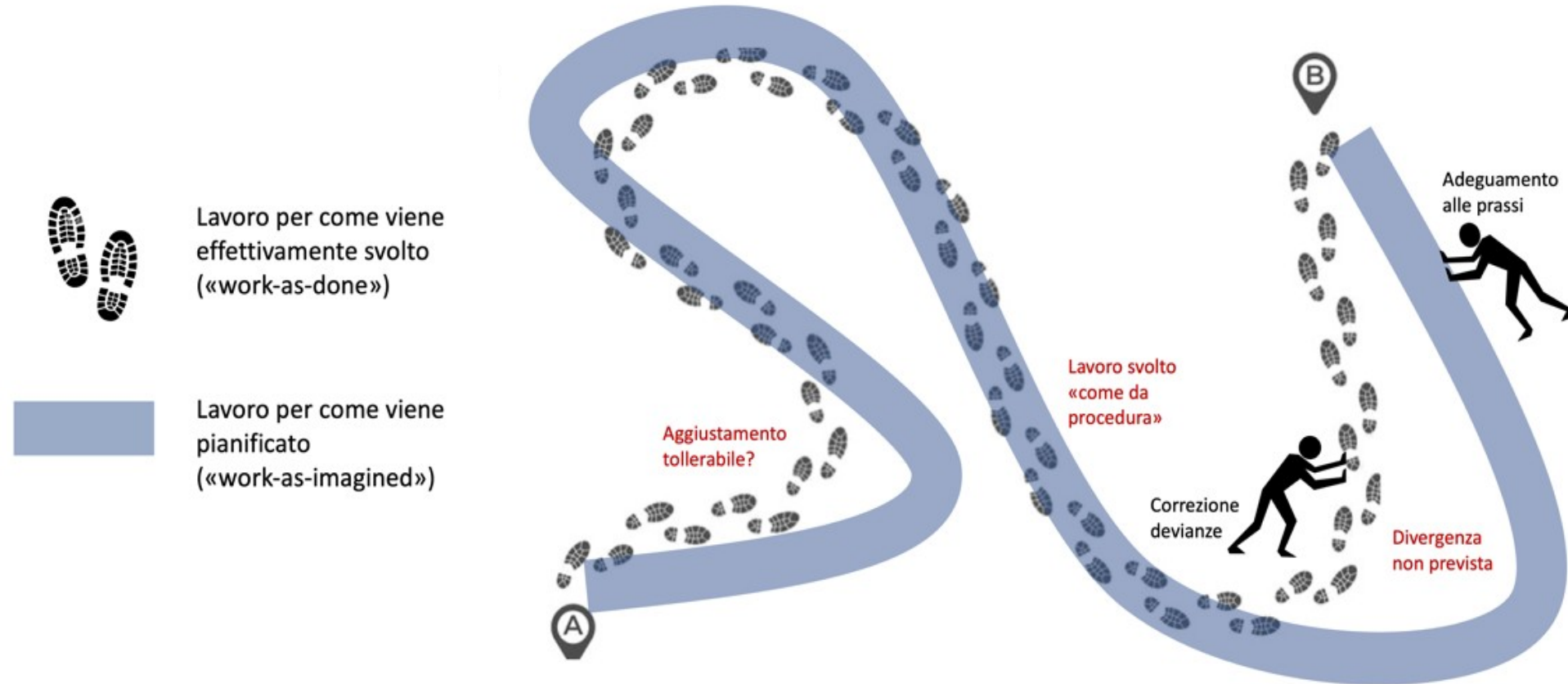
- Conoscere il lavoro per come viene effettivamente svolto
- Rinforzare funzioni e processi virtuosi

Work-as-done vs work-as-imagined



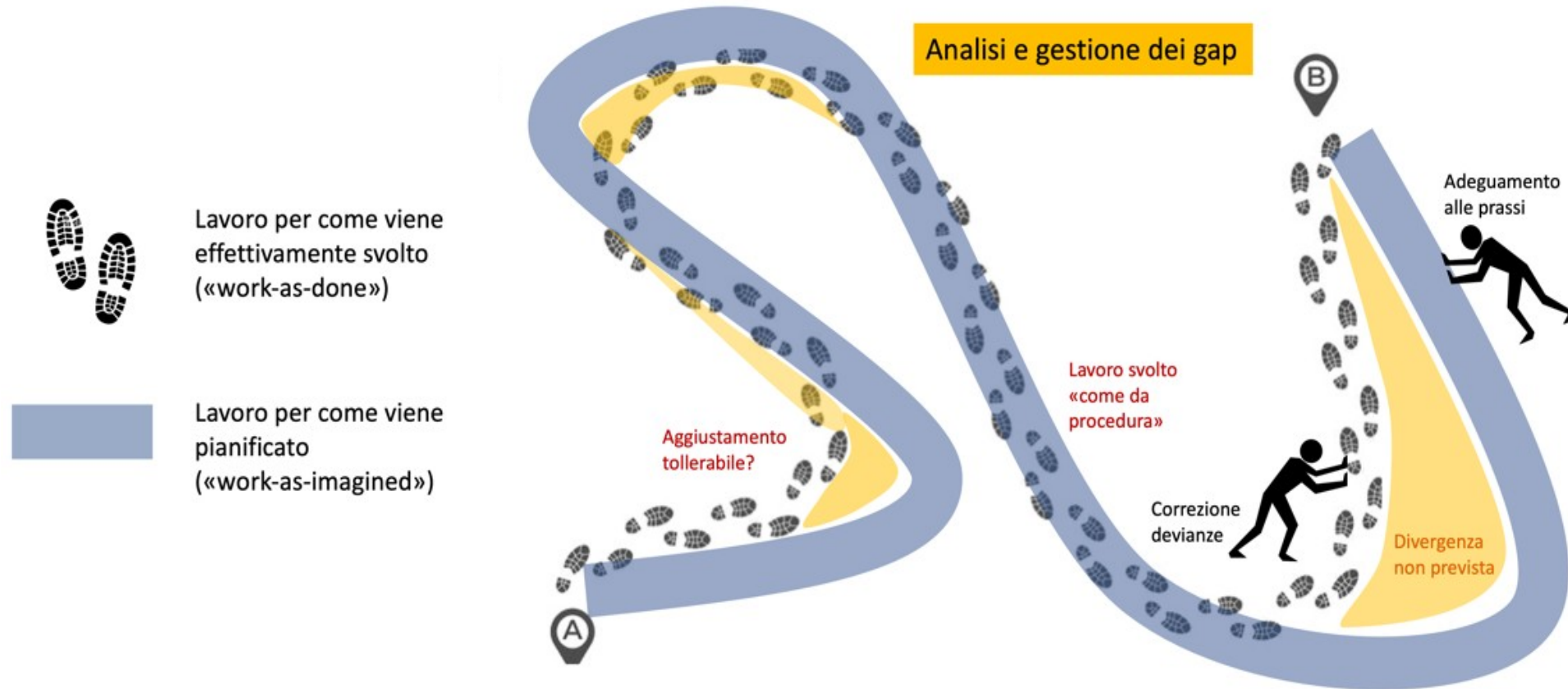
Hollnagel, E., Leonhardt, J. Licu, T. & Shorrock, S. (2013). From Safety-I to Safety-II: A White Paper. Brussels, Belgium: EUROCONTROL.
Reperibile su <http://skybrary.aero/bookshelf/books/2437.pdf>

Work-as-done vs work-as-imagined



Hollnagel, E., Leonhardt, J. Licu, T. & Shorrock, S. (2013). From Safety-I to Safety-II: A White Paper. Brussels, Belgium: EUROCONTROL.
Reperibile su <http://skybrary.aero/bookshelf/books/2437.pdf>

Work-as-done vs work-as-imagined



Hollnagel, E., Leonhardt, J. Licu, T. & Shorrock, S. (2013). From Safety-I to Safety-II: A White Paper. Brussels, Belgium: EUROCONTROL.
Reperibile su <http://skybrary.aero/bookshelf/books/2437.pdf>

Grazie per l'attenzione

fabrizio.bracco@unige.it

